

파리 도핀 대학교 (Paris Dauphine University)과 Blackboard: 오랜 파트너십

Blackboard 플랫폼

- Blackboard Learn

파리 도핀 대학교

- 학생 10,000명
- 평생 교육 관리자 2,000명
- Blackboard 온라인 수업 1,400개 이상

1968년에 설립된 파리 도핀 대학교는 색다른 대학입니다. 10,000명의 학생과 2,000명의 평생 교육 관리자가 있는 '그랑제콜' 대학원과 작은 대학교의 중간 형태인 이 기관은 입학 선택 프로세스가 있다는 점에서 이례적입니다. Blackboard의 오랜 고객인 파리 도핀 대학교는 지금까지 6년 동안 Blackboard Learn 솔루션을 사용해 코스 교재를 배포하고, 시험을 출제하고, 온라인으로 과제를 취합했습니다. 여기에서 이 성공 사례를 자세히 살펴보겠습니다.

파리 도핀 대학교는 1999년부터 온라인 학습을 제공했습니다. 평생 교육 관리자가 거의 2,000명에 달하는 이 대학교에는 매우 독특한 요건이 있습니다. “우리는 먼저 MBA 프로그램에 Blackboard를 사용하기 시작했습니다. 학생들은 실제로 한 달에 한 번만 출석했으므로 온라인으로 코스 교재를 배포하고 세션 사이에 감독을 제공해야 할 필요성이 빠르게 대두되었습니다.”라고 파리 도핀 대학교의 교육 엔지니어링 센터 책임자인 Cécile Chevalier가 설명합니다. MBA 학생들의 이 초기 경험이 성공을 거둠에 따라 이내 Blackboard 사용이 석사 학위, 경영학 석사, 학사 학위 등과 같은 모든 평생 교육 코스로 확대되었습니다. 그다음으로 학부생 코스에 이 시스템이 도입되어 기존의 교실 방식과 함께 사용되기 시작했습니다. 현재 1,435개의 수업이 Blackboard에서 온라인으로 제공되고 있습니다. 그중 80%는 평생 교육, 50%는 학사 학위 소지자 코스, 20%는 석사 학위 소지자 프로그램과 관련이 있습니다.

모든 용도에 적합한 단일 솔루션

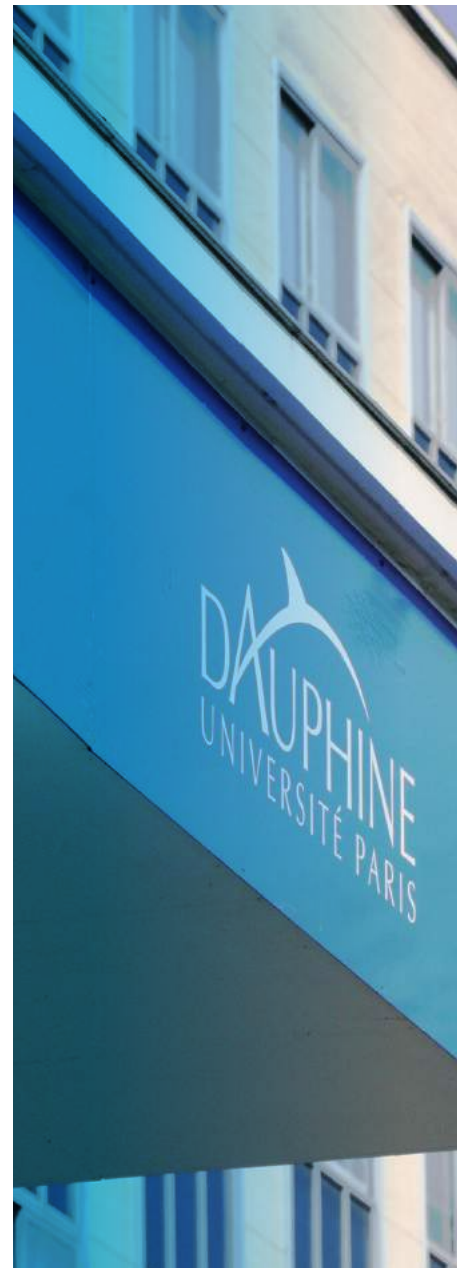
현재 MyCourse로 알려진 온라인 LMS(학습 관리 시스템)이 이 대학교를 위해 일하는 570명의 연구 강사와 1,500명의 보충 교사에게 제공됩니다. 그중에서 공동 작업 및 커뮤니케이션 리소스와 함께 문서 업로드, 표절 방지 소프트웨어의 검사를 거친 숙제 받기, 온라인 시험 출제, 교육 평가 수행을 위해 시스템에서 제공하는 광범위한 도구 선택 및 가능성이 널리 호평을 받았습니다.

다수의 코스 교재는 여전히 온라인 라이브러리에서 사용할 수 없지만, 도핀 대학은 매년 30명의 학생을 선발하여 기관 전체에서 Blackboard 솔루션을 홍보하는 등 이러한 격차를 좁히기 위해 투자하고 있습니다. *“일주일에 몇 시간 동안 일하는 계약직으로 채용되는 이 팀의 사명은 교사뿐 아니라 다른 학생들에게도 이 솔루션을 홍보하는 것입니다. 경우에 따라 이들은 직원을 교육하거나 코스 교재를 수집하여 직접 온라인으로 배포할 수 있습니다.”*라고 Cécile Chevalier는 말합니다. 이러한 전략을 통해 매년 100~200개의 추가 수업을 온라인으로 제공하는 성과를 거뒀습니다.

이러한 학생 직원 그룹 외에도 8명의 정규직 직원으로 이루어진 교육 엔지니어링 센터가 Blackboard를 관리 및 조정하고, 교사의 교수법을 지원하고, 교사에게 디지털 기술을 교육하는 일을 책임지고 있습니다. *“우리의 역할은 기술 유지관리가 아닌 지원을 제공하는 것입니다. 다시 말해서, 이 솔루션은 Blackboard에서 직접 호스팅하고 관리합니다.”*라고 교육 엔지니어링 센터 책임자는 덧붙입니다. 이 아웃소싱 방식 덕분에 교육 엔지니어링 센터의 직원들이 상당한 여유 시간을 얻게 되므로 MyCourse 사용자가 향상된 서비스 품질로부터 혜택을 얻을 수 있습니다.

자산이 풍부한 솔루션

Blackboard의 혁신적인 기술은 프랑스에서 그 입지를 넓히고 있을 뿐 아니라 유치원에서 평생 교육 기관에 이르기까지 전 세계의 많은 교육 기관이 적용하고 있습니다. 수치가 이를 증명해 주고 있습니다. Blackboard는 19,000명의 고객과 3,000만 명 이상의 사용자를 보유하고 있습니다. Blackboard Learn이 매우 다양한 이점을 제공한다는 사실은 그리 놀랄 일이 아닙니다. *“LMS는 SaaS 방식으로 사용할 수 있으며 여러 가지 유용하고 효율적인 도구를 지원하는 턴키 제품을 제공합니다. 한 가지 중요한 이점은 모든 기능을 포함하므로 추가 기능을 구성할 필요가 없다는 것입니다.”*라고 Cécile Chevalier는 주장합니다. LMS는 표절 방지 애플리케이션뿐 아니라 그룹을 만들고 파일을 공유할 수 있는 기능과 함께 위키, 블로그, 포럼과 같은 통합된 공동 작업 기능의 모든 핵심 기능을 번들로 제공합니다. 또 다른 주요 자산은 솔루션의 강력함과 안정성입니다. *“Blackboard 덕분에 우리는 서버에 문제가 발생하는 일 없이 동시에 수백 명의 학생을 위한*



온라인 시험 세션을 구성할 수 있게 되었습니다. 다른 경쟁사 솔루션은 Blackboard만큼 안정적으로 보이지 않습니다.”라고 이 책임자는 말합니다. 또한 국제적인 찬사를 받은 이 시스템의 디자인과 손쉬운 웹 서비스 커뮤니케이션을 가능하게 하는 개방성은 적용할 LMS를 고려할 때 이 시스템을 눈에 띄게 해 주는 모든 요소입니다.

파이프라인의 새 프로젝트

Blackboard Learn은 매우 유연하고 완전히 맞춤화할 수 있습니다. 이 대학교는 새로운 빌딩 블록을 개발할 뿐 아니라 학교의 그래픽 표준에 맞춰 LMS의 색 구성표를 변경했습니다. 또한 학생들이 점점 더 모바일과 태블릿을 사용함에 따라 학생들의 변화하는 습관에 보조를 맞추기 위해 파리 도핀 대학교는 2013년에 Blackboard Mobile Learn 라이선스에 투자했습니다.

앞으로도 분명 Blackboard에 관한 이 기관의 성공 사례는 더 늘어날 것입니다. 파리 도핀 대학교의 교육 엔지니어링 센터는 이미 새로운 프로젝트에 착수했습니다. “우리는 현재 우리의 독특한 교수 서비스에 따라 SPOC 및 MOOC 제공을 확대하는 것을 포함해 학사 및 석사 학위 코스를 위한 새로운 교수 모델 구성을 검토하고 있습니다.”라고 Cécile Chevalier는 말을 맺습니다.

“LMS는 SaaS 방식으로 사용할 수 있으며 여러 가지 유용하고 효율적인 도구를 지원하는 턴키 제품을 제공합니다.”

Cécile Chevalier
파리 도핀 대학교의 교육 엔지니어링 센터 책임자

Blackboard

Blackboard.com

Copyright © 2014. Blackboard Inc. All rights reserved. Blackboard, Blackboard 로고, BbWorld, Blackboard Learn, Blackboard Transact, Blackboard Connect, Blackboard Mobile, Blackboard Collaborate, Blackboard Analytics, Blackboard Engage, Edline, Edline 로고, Blackboard Outcomes System, Behind the Blackboard 및 Connect-ED는 미국 및/또는 기타 국가에서 Blackboard Inc. 또는 해당 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. Blackboard 제품 및 서비스는 미국 특허 8,265,968, 7,493,396, 7,558,853, 6,816,878, 8,150,925 중 하나 이상에 의해 보호될 수 있습니다.