



수년간의 Blackboard 데이터를 마이닝하여 교육기관 성과에 대한 가시성 제공



UNIVERSITY
of DERBY

요약 정보

- 학생 34,000명
(온라인 수강생 3,300명 포함)
- 직원 3,000명 이상
- 졸업생의 96.9%가 학위를 취득한 후 취업하거나 6개월 더 공부(HESA 2015)
- 상위 10위에 드는 강의 품질(The Sunday Times 및 The Times Good University Guide 2016)

Blackboard 솔루션

- Blackboard Learn™
- Blackboard Analytics for Learn™
- Blackboard Collaborate™
- Blackboard Mobile Learn™

더비 대학교(University of Derby)

더비 대학교는 현대적이고 혁신적인 교육 제공기관으로, 2001년부터 보다 유연한 학습 방법을 필요로 하는 학생들에게 온라인 원격 학습을 제공해 왔습니다. 원격 학습 코스가 점점 더 성공을 거두고 그에 대한 수요가 증가하자 이 교육기관은 UDOL(더비 대학교 온라인 학습)을 시작했습니다. 더비 대학교의 학생 중 대다수는 커리어를 발전시키거나 다른 분야로 이직하려는 평균 연령 35~45세의 현직 전문가로 이루어져 있습니다.

과제: 향상된 분석 범위로 적극적인 등록 목표 지원

더비 대학교는 온라인 비즈니스의 성공에 힘입어 2015년에 3,000명이던 온라인 학습 학생 수를 2020년까지 10,000명으로 늘리는 것을 주요 목표로 설정했습니다. 이 목표에 따라 비즈니스가 수행되는 방식에 대한 가시성을 높이고 특히 온라인 비즈니스에 대한 분석 범위를 향상시켜야 한다는 필요성이 대두되었습니다.

역사적으로 대학 전체의 데이터는 다양한 방식으로 사용되어 왔습니다. UDOL에서는 온라인 비즈니스 관리를 지원하기 위한 목적으로 데이터를 사용했습니다. 더비 대학교의 비즈니스 시스템 관리자인 Sandra Stevenson-Revill은 “UDOL의 모든 학생은 온라인을 통해 원격으로 공부하고 있으며 교직원 중 상당수가 원격으로 업무를 수행하고 있습니다. UDOL은 이를 통해 얻은 데이터를 사용하여 학생들의 학습 진도와 직원 활용을 확인 및 모니터링합니다. 또한, 대학의 다른 영역에서 입력되는 모듈, 사용되는 도구, 활용이 제한된 영역 등 온라인 학습 플랫폼이 사용되는 방식을 볼 수 있습니다. IT의 관점에서 볼 때 많이 사용되는 도구가 있는 경우 학생들에게 최적의 성능을 제공하기 위해 그러한 도구의 사용 능력을 확장할 수 있습니다.” 라고 설명합니다.

“

Blackboard에서 제공하는 서비스에는 다양한 사전 구성된 보고서와 옵션이 포함되어 있으며, 특히 우리에게 중요한 것은 큐브와 참고가 이미 구축 및 통합되어 있다는 점입니다. 덕분에 역량을 크게 향상할 수 있고 큐브 및 참고에 필요한 초기 단계 보고서로 비즈니스를 빠르게 능률화할 수 있습니다.”

Sandra Stevenson-Revill
더비 대학교 비즈니스 시스템 관리자



더비 대학교는 오랫동안 Cognos라는 외부 보고 도구를 사용해 비즈니스 서비스 지원 팀을 통해 중앙에서 제공되고 IT 서비스를 통해 제공되는 매우 기본적이고 일반적인 VLE(가상 학습 환경) 사용, KPI(핵심 성과 지표) 및 비즈니스 인텔리전스를 보고했습니다. 이 접근법에는 더 자세한 VLE 사용 및 영향을 측정할 수 없다는 점과 같은 한계가 있습니다. 꼭 필요한 보고서를 제공하기 위해서는 기술 리소스가 필요했습니다. UDOL의 운영, IT 및 구현 관리자인 Ruth Grindey는 “운영 측면에서 우리가 직면한 과제 중 하나는 항상 우리 힘으로 데이터를 자세히 살펴볼 수는 없다는 점입니다. 데이터를 쿼리하거나 트렌드 또는 상관관계를 조사하려는 경우 이는 쉽지 않은 일이죠.”라고 말합니다. 그 결과 정보 요청 목록이 증가하고, 비즈니스에 대한 요구를 충족할 수 있는 기술 리소스가 부족해졌으며, 기본적인 분석 보고 기능만으로 시스템 및 모듈 사용, 코스 활용, 학생 성과를 포함한 여러 분석 요구를 해결해야 했습니다.

해결책: Blackboard Analytics

더비 대학교는 구조 조정을 거친 후 그들이 원하는 방식대로 Analytics가 작동하도록 하기 위한 전략적 계획을 공식적으로 수립하고 여기에 Blackboard Analytics for Learn 사용을 포함했습니다. 특히 UDOL은 성과에 대한 가시성을 높여 교수진이 우수한 교육, 학습 및 평가를 제공하도록 지원하고 고객 서비스에서 탁월함을 달성할 수 있는 방법을 식별할 수 있도록 온라인 프로비저닝의 교육 및 학습의 운영 측면 전반에서 Analytics를 사용하는 데 관심이 있었습니다.

Sandra는 “Blackboard에서 제공하는 서비스에는 다양한 사전 구성된 보고서와 옵션이 포함되어 있으며 특히 우리에게 중요한 것은 큐브와 참고가 이미 구축 및 통합되어 있다는 점입니다. 덕분에 역량을 크게 향상할 수 있고 큐브 및 참고에 필요한 초기 단계 보고서로 비즈니스를 빠르게 능률화할 수 있습니다. 장기적으로는 자체 참고에 참고를 통합하고 보고 역량을 크게 늘릴 수 있으리라고 기대합니다.” 라고 설명합니다.

민첩한 구현

더비 대학교는 2014년 4월부터 Blackboard Consulting과 긴밀하게 협력하여 기술을 구현해 왔습니다. 이 공동 작업 접근법은 이 대학에 큰 도움이 되었습니다. Analytics는 더비 대학교에 새로운 것은 아니었지만 “Blackboard가 Analytics와 사용되는 소프트웨어에 접근하는 방식은 우리에게 매우 새로운 것이었습니다.” 라고 Sandra는 말합니다. “컨설턴트와의 협력을 통해 매우 빠르게 이에 대처할 수 있었습니다. 우리는 이러한 유형의 소프트웨어를 구현할 리드 타임이 매우 촉박했습니다.” 이 대학의 민첩한 구현은 학습 증진 팀이 대학 전반에 걸친 구현을 용이하게 했을 뿐 아니라 IT 서비스 부서의 지원도 있었기 때문에 가능했습니다. 1년 후인 지금은 수년 전의 기록 데이터를 볼 수 있게 되었습니다. Sandra는 “보고서에서 그 이후로 사용을 중단한 도구도 확인할 수 있게 되었습니다. 그러한 도구가 단계적으로 중단될 때의 감소를 볼 수 있습니다. 뿐만 아니라 많이 사용되는 도구도 확인할 수 있습니다.”라고 말합니다.

즉각적인 영향

더비 대학교에서 얻은 실질적인 이점 중 하나는 이제 이미 시스템에서 Blackboard Analytics에 의해 취합, 흡수 및 사용되기를 기다리고 있던 6년 또는 7년 전의 데이터를 사용할 수 있게 되었다는 것입니다. Sandra는 “우리는 실제로 데이터를 분석하고 흡수할 수 있는 적절한 도구를 찾느라 시간을 들였고 그러한 도구를 사용할 수 있을 때까지 기다렸으므로 매우 정제된 데이터만을 사용하여 뛰어난 품질의 우수한 보고서를 얻을 수 있게 되었습니다. 예를 들어, 몇 년 전으로 돌아가 사용된 교육 도구, 적용된 교육 스타일 또는 콘텐츠 변경 사항과 관련해서 학생들의 성적이 얼마나 향상되었는지 확인할 수 있습니다. 과거를 되돌아보고 반영할 수 있는 능력은 우리에게 전진할 수 있는 힘을 주며 지금 바로 반영 프로세스를 시작할 수 있습니다.” 라고 설명합니다.

또한 이 대학은 Blackboard Analytics for Learn을 통해 서비스 수준 계약에 따라 서비스 제공을 확인하여 시간 경과에 따른 트렌드를 이해할 수 있게 되었습니다. 온라인 학습 팀의 큰 과제는 원격 직원과 원격 학생들이 수행하는 작업을 지속적으로 추적하고 모범 사례와 성공을 파악하는 것입니다. Ruth는 “Analytics는 어느 학생 코호트가 좋은 성과를 도출했으며 어느 코호트는 그렇지 않았는지 판단할 수 있는 미세한 눈을 제공합니다. 이를 통해 우리가 얼마나 더 효과적으로 학습 및 교육을 지원할 수 있는지를 나타내고 학생들을 위해 탁월한 고객 서비스를 실현할 수 있는 지식을 제공할 것입니다. 또한 학생들이 무엇을 하고 있으며 어떻게 수행하고 있는지에 대한 시야를 제공할 것입니다.” 라고 설명합니다.

더비 대학교 온라인 학습의 학생들은 일반적으로 직업적 포부를 갖고 있는 성숙한 업무 전문가들입니다. 이는 캠퍼스 내 학업을 통해 전통적인 방식, 즉 일반적으로 고등학교를 마치고 바로 학부 과정에 입학하는 학생들의 프로필과는 매우 다릅니다. 온라인으로 학습하는 업무 전문가에게 적절한 고객 서비스를 제공하려면 다양한 접근법이 필요하며, Blackboard에서 제공하는 도구를 활용하면 이를 달성할 수 있습니다. Ruth는 “Analytics는 업무 관행을 더 효과적으로 모니터링하고, 알리고, 조정하는 데 필요한 데이터 및 정보에 대한 가시성을 제공할 것입니다. Analytics는 앞으로 우리가 업무를 수행하는 새로운 방식이 될 것입니다.” 라고 말합니다.

“

Analytics는 업무 관행을 더 효과적으로 모니터링하고, 알리고, 조정하는 데 필요한 데이터 및 정보에 대한 가시성을 제공할 것입니다. Analytics는 앞으로 우리가 업무를 수행하는 새로운 방식이 될 것입니다.”

Ruth Grindey

운영, IT 및
구현 관리자
더비 대학교
온라인 학습



자세한 내용을 알아보려면 askus@blackboard.com으로 이메일을 보내거나 blackboard.com을 방문하십시오.

